



Konsernipalvelujen toimiala

Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030)

Tavoiteltu kustannusvaikutus yhteensä 5,2 M€

Tilojen ja tukipalveluiden optimointi

Kustannusvaikutus 2,4 M€

X,X M€

Sihteerityön kehittäminen ja keskittäminen

0,3 M€

Logistiikan tehostaminen ja digitaaliset postiratkaisut

2.1 M€

Ateria-, puhtaus- ja pesulapalveluiden hva-tasoisien johtamisen kehityshanke

X,X M€

Uusien toimitilojen käyttöönotto ja tilatehokkuuden parantaminen palvelutuotannon tarpeiden mukaisesti.

Tuottavuutta lisäävä ATK

Kustannusvaikutus 7,7 M€

2,5 M€

Tietotyön tuottavuutta lisätään turvallisen AI:n ja prosessiohjauksen avulla

0,7

Tietohallinnon tuotantotapojen muutos

4,5 M€

APTJ:n käytöstä saadaan säästöjä ja tehokkuutta

X,X M€

Toimialojen työn tehostumista tuetaan digitaalisilla ja AI-pohjaisilla ratkaisulla

Henkilöstövoimavarojen tuottava ja ennakoiva johtaminen

Kustannusvaikutus X,X M€

X,X M€

Henkilötyövuosi- ja resurssijohtamisen vahvistaminen

X,X M€

Suorituksen ja työn johtamisen malli

X,X M€

Johtamisosaamisen systemaattinen vahvistaminen

X,X M€

Ennakollinen henkilöstö- ja osaamissuunnittelu

Hyvinvointialueen rahoitukseen vaikuttaminen

Kustannusvaikutus 3,45 M€

1,3 M€

Hankerahoituksen lisääminen tutkimukseen ja toiminnan kehittämiseen

1,1 M€

HYTE-kertoimen kasvattaminen

XX M€

Rahoitukseen vaikuttavan tiedon laadunvarmistaminen

0,75 M€

Myyntituottotulojen varmistaminen

Palvelujen tehokas järjestäminen

Kustannusvaikutus X,X M€

XX M€ (1 m)

Palveluihin ohjautumisen prosessin automatisointi

XX M€ (10m)

TTA:t

XX M€ (3m)

Hankintojen kehittäminen ja tehostaminen hankintaratkaisulla, suorahankintojen vähentäminen, innovatiiviset ratkaisut

X,X M€

Vaikuttavuustiedon parempi hyödyntäminen

Yhteensä vaikutuksia 13,55 – seuraavaksi syytä karsia päällekkäisyyksiä toimialojen kanssa



Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimiala

Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030)

Tavoiteltu kustannusvaikutus yhteensä 22,0 M€

Oikeat palvelut – oikeaan aikaanKustannusvaikutus **X,X €****X,X M€**

Oikeat palvelut oikeaan aikaan

Asiakas saa tarpeensa mukaisen palvelun sujuvasti, oikea-aikaisesti ja laadukkaasti. Kotiin vietäviä ja kotona asumista tukevia palveluja kehitetään toimijuuden vahvistamiseksi.

X,X M€

Ensisijaiset palvelut vahvistuvat

Yhteistyötä ja palveluketjuja vahvistetaan vaikuttavan, laadukkaan ja asiakaslähtöisen arjen tueksi.

Hyte sekä etsivä- ja löytävä työ lisääntyy sekä oikea-aikainen ohjaus kevyempiin ja ensisijaisiin palveluihin

Palvelurakenteen uudistaminen asiakatarpeiden mukaan – aikaa asiakkaalleKustannusvaikutus **X,X M€****X,X M€**

Palveluvalikkoa kehitetään asiakkaan tarpeiden mukaan

Järjestämistapa valitaan ajantasaisen tiedon pohjalta.

Perustetaan/lisätään uusia palveluja/yksiköitä oman palvelutuotannon vahvistamiseksi ja ostopalveluriippuvuuden vähentämiseksi. Innovatiiviset hankinnat sekä yhteistyö palveluntuottajien ja kolmannen sektorin kanssa rikastuttaa palveluvalikkoa. Palveluja uudistetaan joustavasti asiakastarpeisiin pohjautuen.

X,X M€

Osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen

Työntekijöille, asiakkaille ja omaisille luodaan erilaisia mahdollisuuksia osallistua toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

Koti-, toiminta- ja työympäristöjä muovataan turvallisiksi, viihtyisiksi ja hyvää elämää sekä työkykyä tukeviksi.

Johtaminen mahdollistaa onnistumisen yksilönä, tiiminä ja yhteisönäKustannusvaikutus **X,X €****X,X M€**

Henkilöstöllä aikaa asiakkaalle

Työtä sujuvoitetaan, jotta henkilöstöllä on enemmän aikaa asiakkaan kohtaamiseen, auttamiseen ja ohjaamiseen.

Henkilöstörakennetta uudistetaan sekä asiakastarpeet että henkilöstön saatavuus ja osaaminen huomioiden.

X,X M€

Valmentava johtaminen

Lisäämme henkilöstön kyvykkyyttä tunnistaa ja etsiä keinoja oman osaamisen ja hyvinvoinnin edistämiseen

Tiedolla johtaminen ohjaa päätöksenteon ja toiminnan kehittämistä.

X,X M€

Monimuotoisuuden johtaminen

Hyödynnetään asiakkaiden ja henkilöstön erilaisuutta voimavarana.

Teknologia auttaa ja tukee asiakasta sekä työntekijääKustannusvaikutus **X,X €****X,X M€**

Teknologian sekä tekoälyn hyödyntäminen ja lisääminen sekä hallittu käyttö

Teknologiaa otetaan systemaattisesti käyttöön ja lisätään asiakkaiden, omaisten ja työntekijöiden osaamista teknologioiden käytössä.

Teknologia auttaa palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa.

Turvateknologian laajempi hyödyntäminen varmistaa asiakkaan ja työntekijän turvallisuuden.

Teknologia vapauttaa työntekijän aikaa asiakkaan kohtaamiselle.



Terveystenhuollon palvelujen toimiala

Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030)

Tavoiteltu kustannusvaikutus yhteensä 16,8 M€

Sairauksien ennaltaehkäisy

Kustannusvaikutus 0 M€

- 0 M€
Hyvinvoinnin tukeminen
Riskitekijöihin vaikuttaminen ennen sairastumista
- 0 M€
Riskien varhainen ja systemaattinen tunnistaminen
Varhainen toteaminen ja hoidon aloitus ennen kuin sairaus puhkeaa tai etenee
- 0 M€
Sairauksien aiheuttamien riskien hallinta
Haittojen ja toimintakyvyn laskun ehkäisy jo todetussa sairaudessa, seurauksien vähentäminen
- 0 M€
Osaamisen vahvistaminen
Varmistetaan ammattilaisten osaaminen eri osa-alueilla

Hoidon ja kuntoutuksen laatu ja vaikuttavuus

Kustannusvaikutus 6,8 M€

- 0 M€
Potilasturvallisuus
Potilaan hoito on turvallista, laatu poikkeamiin puututaan välittömästi.
- 6,8 M€
Hoidon ja kuntoutuksen laatu ja vaikuttavuus
Tavoitteena väestön terveyden paraneminen
- 0 M€
Palvelun laatu ja vaikuttavuus
Potilaiden kohtelu, kulttuurinen kohtaaminen, prosessien sujuvuus jne. paranevat
- 0 M€
AI:n käyttö palvelutuotannossa
AI tuo tehokkuutta, mutta myös tasaisempaa laatua toimintaan.

Palvelujen saatavuus, jatkuvuus ja oikea-aikaisuus

Kustannusvaikutus 10,0 M€

- 10 M€
Saatavuus
Potilaat pääsevät nopeammin hoitoon, puhelimeen vastataan ajallaan, eikä hoitotakuujonoja synny.
- 0 M€
Jatkuvuus
Sama ammattilainen hoitaa, potilas tietää kuka häntä hoitaa.
- 0 M€
Hoidon ja palvelun oikea-aikaisuus
Potilaan ohjautuminen hoitoon, kontrollien väli, hoitojakson pituus jne ovat hoidon kannalta tarkoituksen mukaisia
- 0 M€
AI:n käyttö palvelutuotannossa
Parannetaan palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta ajasta tai paikasta riippumatta. Parannetaan ja tehostetaan HTA:ta

Tulevaisuuden henkilöstö

Kustannusvaikutus 0 M€

- 0 M€
Osaamisen kehittäminen
Osaajat ja toimintamalli, joka varmistaa palvelujen laadun, saatavuuden ja vaikuttavuuden muuttuvissa tarpeissa
- 0 M€
Johtaminen
- 0 M€
Perehdytys, ohjaus ja opiskelijayhteistyö
- 0 M€
Selkeät roolit, vastuut ja päätöksenteko
- 0 M€
Häiriötilanteisiin varautuminen



Lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimiala

Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030: 20,8 M€)

OIKEA-AIKAISTA JA HELPOSTI SAATAVAA TUKEA 4,3 M€

NEUVONNAN JA OHJAUKSEN VAHVISTAMINEN JA KESKITTÄMINEN

- Varmistetaan yhteyden saaminen neuvontaan ja ohjaukseen saman päivän aikana ja tehostetaan ensiarvointien tekemistä.
- Vahvistetaan matalan kynnyksen tukea perhekeskuksissa, kohtauspaikoissa ja asumisneuvonnassa.
- Laajennetaan liikkuvaa sosiaaliohjausta palvelujen saavutettavuuden parantamiseksi.

PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN 2,7 M€

- Kehitetään asiakaslähtöistä ja sujuvaa palveluohjausta ja keskitetään palvelujen järjestämistä.
- Vahvistetaan omien palvelujen tehokasta käyttöä ja varmistetaan ostopalveluiden järjestäminen kustannustehokkaasti
- Varmistetaan palvelutarvetta vastaava palvelutuotanto ja kilpailutukset

TEKNOLOGIAN JA TEKÖÄLYN HYÖDYNTÄMINEN 1,7 M€

- Laajennetaan tekoälyn hyödyntämistä asiakas- ja asiantuntijatyössä. Kehitetään digitaalisia palveluja ja palvelukanavia.
- Vahvistetaan tiedolla johtamista ja hyvinvointia tukevien palvelujen hyödyntämistä.

VAIKUTTAVAA JA SUJUVAA PALVELUA 15,4 M€

ENNALTAEHKÄISEVÄ JA VARHAINEN TUKI 7,4 M€

- Vahvistetaan opiskeluhoillon sekä mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuutta ja palvelujen porrasteisuutta.
- Varmistetaan oikea-aikainen tuen ja hoidon käynnistyminen
- Vahvistetaan lähiohjausta syrjäytymisen, häätöjen ja asunnottomuuden ehkäisemiseksi

VAIKUTTAVA SOSIAALIHUOLTO 6,6 M€

- Uudistetaan lapsiperhepalvelujen kokonaisuutta sosiaalihuoltolain tavoitteiden mukaisesti.
- Sujuvoitetaan sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen asiakasprosesseja.
- Vahvistetaan asiakaspolkujen ja tukitoimien jatkuvuutta ja vaikuttavuutta kiireellisten sijoitusten ja huostaanottojen tarpeen vähentämiseksi.

ASUMISPALVELUT OVAT LAADUKKAITA JA KUSTANNUSTEHOKKAITA 1,4 M€

- Vahvistetaan omaa palvelutuotantoa vastaamaan palvelutarpeeseen.
- Lisätään perhehoidon osuutta osana palvelurakenteen kehittämistä. Kohdennetaan asumispalvelut asiakastarpeen mukaisesti.

YHDESSÄ ENEMMÄN ASIAKKAALLE 1,0 M€

MONIAMMATILLINEN JA VAIKUTTAVA YHTEISTYÖ 0,7 M€

- Vahvistetaan monialaisia ja asiakaslähtöisiä toimintamalleja.
- Kehitetään vaikuttavia yhteistyö- ja konsultaatorakenteita
- Tiivistetään sisäisten ja ulkoisten kumppaneiden yhteistyötä.

TOIMINTAKYKYÄ JA OSALLISUUTTA VAHVISTAVA TUKI 0,4 M€

- Kehitetään palvelukokonaisuuksia monialaisessa yhteistyössä.
- Sosiaalista kuntoutusta ja toimintakykyä ja osallisuutta tukevia palveluja tuotetaan tarkoituksenmukaisesti, kustannustehokkaasti ja alueellisesti riittävästi.

OSAAVA HENKILÖSTÖ JA VAIKUTTAVA JOHTAMINEN

- Vahvistetaan tavoitteita tukevaa johtamista ja henkilöstörakennetta.
- Kehitetään tietoperustaista ja valmentavaa johtamista.
- Lisätään asiakastyöhön kohdentuvaa työaika.
- Vahvistetaan henkilöstön osaamista muuttuvien palvelutarpeiden mukaisesti.



**Keski-
Uudenmaan
pelastuslaitos**

Toimialan uudistamiskokonaisuudet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2027 – 2030

Toimialan tavoitteena 2 % tuottavuus (2027 – 2030)

Tavoiteltu kustannusvaikutus yhteensä 1,2 M€

Tukipalvelut ja toimitilat

Kustannusvaikutus 1,2 M€

0,3 M€/ vuosi

Vantaankosken, Havukosken, Hyvinkään ja Kerava-Tuusulan paloasemien ostaminen

Kiinteistökulut pienenevät vuodessa arviolta 0,3 M€.

Vertailuvuosi 2026

Henkilöstö ja johtaminen

Kustannusvaikutus

Työkykyjohtamiseen panostaminen ja sairauspoissaolojen vähentäminen

korvaava työ

varhainen puuttuminen

Vertailuvuosi 2023

Uuden teknologian hyödyntäminen

Kustannusvaikutus: ei säästöjä

X,X M€

Tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen palvelutuotannossa

X,X M€

Jatkuvan oppimisen ja osaamisen varmistaminen